|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INTERNETA VIETNES PRIVĀTUMA POLITIKA**1. **INTERNETA VIETNES PRIVĀTUMA POLITIKĀ IZMANTOTIE TERMINI**
* **VDAR** – Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regula (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz Personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).
* **Personas dati** **–** jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu; identificējama fiziska persona ir tāda, kuru var tieši vai netieši identificēt, jo īpaši atsaucoties uz identifikatoru, piemēram, minētās personas vārdu, uzvārdu, identifikācijas numuru, atrašanās vietas datiem, tiešsaistes identifikatoru vai vienu vai vairākiem minētajai fiziskajai personai raksturīgiem fiziskās, fizioloģiskās, ģenētiskās, garīgās, ekonomiskās, kultūras vai sociālās identitātes faktoriem.
* **Personas datu apstrāde** – jebkura ar Personas datiem vai Personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, datu vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtot, izplatot vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.
* **Pārzinis** – fiziska vai juridiska persona, kas viena pati vai kopīgi ar citām nosaka Personas datu apstrādes mērķus un līdzekļus.
* **Apstrādātājs** – fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kura pārziņa vārdā apstrādā Personas datus.
* **Datu subjekts –** tieši vai netieši identificēta vai identificējama fiziska persona - Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "CCF Baltija" Interneta vietnes [www.ccfbaltija.com](http://www.ccf.lv) apmeklētāji.
1. **VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI**

Šīs Interneta vietnes privātuma politika (turpmāk – Privātuma politika) ir Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "CCF Baltija" (turpmāk - CCF Baltija) noteikumi, kas izstrādāti ar mērķi sniegt informāciju par CCF Baltija veiktās Personas datu apstrādes mērķiem Interneta vietnē www.ccfbaltija.com, tiesisko pamatu, apjomu, aizsardzību, apstrādes un glabāšanas termiņu, Personas datu ieguves avotiem, Personas datu saņēmējiem, kā arī Datu subjekta tiesībām Personas datu iegūšanas un apstrādes laikā.Ar pilnu CCF Baltija Personas datu apstrādes privātuma politiku iespējams iepazīties pēc pieprasījuma, nosūtot pieprasījumu uz CCF Baltija elektroniskā pasta adresi.1. **DATU PĀRZINIS**

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "CCF Baltija" Reģistrācijas numurs: 40003989630Juridiskā adrese: Piedrujas iela 22, Rīga, LV-1073 Kontakti: info@ccfbaltija.com1. **KONTAKTPERSONA PERSONAS DATU APSTRĀDES JAUTĀJUMOS**

Jautājumu gadījumā par CCF Baltija veikto Personas datu apstrādi lūgums sazināties ar mums nosūtot ziņu uz elektroniskā pasta adresi info@ccfbaltija.com.1. **APSTRĀDĀTO PERSONAS DATU KATEGORIJAS UN MĒRĶIS**

CCF Baltija interneta vietne [www.ccfbaltija.com](http://www.ccf.lv) (turpmāk – Interneta vietne) apstrādā Personas datus, sniedzot klientiem iespēju iepazīties ar CCF Baltija uzņēmumu, tā piedāvātajiem pārstāvētajiem zīmoliem, sniedz iespēju doties uz CCF Baltija interneta veikaliem, kā arī nodrošina ērtu un ātru saziņu, izmantojot interneta vietnē izvietoto kontaktformu ziņas nosūtīšanai CCF Baltija. CCF Baltija apstrādā šādas turpmāk norādītās Personas datu kategorijas šādiem konkrētiem mērķiem:

|  |  |
| --- | --- |
| **Personas datu apstrādes mērķis** | **Apstrādāto Personas datu kategorijas** |
| No Interneta vietnes kontaktformas iegūto pieteikumu vai ziņu saņemšana un administrēšana. | Identifikācijas dati – vārds;Kontaktinformācija –e-pasts;Cita informācija – ziņas vai pieprasījuma nosaukums / uzdotais jautājums un saturs |
| Interneta vietnes darbības, analītikas un funkciju nodrošināšanai | Sīkdatnes un to glabātā informācija (skatīt 1.1. tabulu) |
| Piedāvājuma, atbiles ziņas, komerciālu paziņojumu vai atgādinājumu nosūtīšanai | Identifikācijas dati – vārdsKontaktinformācija – e-pasts;Cita informācija – informācija par pieprasītajiem pakalpojumiem vai atstāto ziņu |

1. **PERSONAS DATU APSTRĀDES TIESISKAIS PAMATS**

CCF Baltija apstrādā Personas datus, balstoties uz šādiem VDAR 6. pantā minētajiem tiesiskajiem pamatiem:**Līguma noslēgšana un izpilde** – lai nodrošinātu saņemto pieteikumu vai ziņu apstrādi, īstenotu līguma noslēgšanu un turpmāku pakalpojumu sniegšanu.**Leģitīmās intereses** – lai nodrošinātu Datu subjektu vai CCF Baltija tiesību un interešu aizstāvību, īstenotu CCF Baltija leģitīmās intereses veikt tiešā mārketinga aktivitātes, sniegtu atbildes uz Datu subjektu informācijas pieprasījumiem vai sūdzībām.**Piekrišana**– atsevišķos gadījumos Datu subjektu Personas datu apstrāde var tikt veikta, saņemot brīvu un nepārprotamu piekrišanu. Šādu piekrišanu CCF Baltija var lūgt Datu subjektam sniegt citām datu apstrādes darbībām, ja tas nepieciešams leģitīmu mērķu sasniegšanai un nekādi neapdraud klienta tiesības un brīvības, piemēram, sīkdatņu izvietošanai, ar Interneta vietnes saistīto apmeklējumu analītikai vai citu uzdoto jautājumu atbildes sniegšanai Datu subjektam, kas iesniegti caur Interneta vietnē izvietoto kontaktformu.1. **PERSONAS DATU IEGUVES AVOTI**

CCF Baltija galvenais no Interneta vietnes iegūto Personas datu ieguves avots ir pats Datu subjekts, piemēram, saņemot ziņu no Datu subjekta aizpildītās Interneta vietnē izvietotās kontaktformas. Personas datus CCF Baltija var iegūt arī, ja Datu subjekts brīvprātīgi sazinājies ar datu Pārzini, kā arī līgumu slēgšanas procesā. 1. **PERSONAS DATU APSTRĀDĀTĀJI**

Lai nodrošinātu Interneta vietnes darbību un saistību izpildi attiecībā pret Datu subjektu, CCF Baltija ir tiesīga piesaistīt un pilnvarot ārpakalpojumu sniedzējus veikt atsevišķas darbības CCF Baltija uzdevumā, piemēram, piesaistot IT pakalpojumu sniedzējus vai citus sadarbības partnerus. Ja, pildot šos uzdevumus, CCF Baltija pilnvarotās personas apstrādā CCF Baltija rīcībā esošos Datu subjekta datus, attiecīgā uzdevuma veicēji ir uzskatāmi par CCF Baltija rīcībā esošo Personas datu Apstrādātājiem, un CCF Baltija ir tiesības nodot Apstrādātājiem šo darbību veikšanai vajadzīgos Datu subjekta Personas datus tādā apmērā, kādā tie nepieciešami darbību veikšanai.Informāciju par Apstrādātāju rīcībā esošajiem Datu subjekta Personas datiem un Apstrādātāju apakšapstrādātājiem CCF Baltija nodrošina pēc Datu subjekta pieprasījuma. 1. **PERSONAS DATU NODOŠANA TREŠAJĀM PERSONĀM**

CCF Baltija rīcībā esošie Personas dati netiek nodoti trešajām personām, izņemot gadījumos, kuros:* attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu vai ar likumu deleģētu funkciju;
* Personas datu nodošanai Datu subjekts devis skaidru, nepārprotamu piekrišanu;
* izpaust Personas datus ir CCF Baltija pienākums ārējos normatīvajos aktos paredzētajām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā;
* CCF Baltija leģitīmo interešu aizsardzībai, piemēram, vēršoties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura aizskārusi CCF Baltija leģitīmās intereses.

Nododot Personas datus trešajām personām, CCF Baltija izvērtē trešās Personas datu aizsardzības un apstrādes aizsardzības līmeni atbilstoši normatīvajiem aktiem, lai nodrošinātu pēc iespējas lielāku Datu subjekta informācijas aizsardzību.1. **PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA**

CCF Baltija aizsargā Datu subjekta Personas datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un CCF Baltija saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tajā skaitā, izmantojot šādus drošības pasākumus:* nodrošina aizsardzību pret neautorizētu pieeju CCF Baltija iekšējās IT sistēmās, uzturētajās datu bāzēs un elektroniskajā pastā glabātajiem Datu subjekta Personas datiem
* CCF Baltija tīmekļa vietnes [www.ccfbaltija.com](http://www.ccf.lv) darbībā izmanto SSL drošības sertifikātu, nodrošinot šifrētu datu pārraidi starp Datu subjektu un serveri, uz kura glabājas caur Interneta vietni saņemtie Datu subjekta Personas dati;
* piešķir ierobežotam CCF Baltija nodarbināto personu lokam tikai darba pienākumiem atbilstošas piekļuves tiesības CCF Baltija iekšējo IT sistēmu un datu bāžu izmantošanai;
* CCF Baltija Interneta vietnes pieteikuma formas tiek aizsargātas no ļaunprātīgiem uzbrukumiem ar Google reCAPTCHA v3 palīdzību.
1. **SAITES UZ CITĀM VIETNĒM UN SOCIĀLIE TĪKLI**

CCF Baltija Interneta vietnē var tikt izvietotas saites, kuras ved uz citām interneta vietnēm. CCF Baltija nekontrolē un nav atbildīga par saturu, ko nodrošina trešās puses tīmekļa vietne vai Personas datus, kurus ievāc trešās puses interneta vietne. CCF Baltija Interneta vietne novirza uz šādām citām trešo pušu vietnēm:* Facebook
* Instagram
* Whatsapp
* E-ccf
* Business.e-ccf

Informējam, ka dodoties uz iepriekšminētajām un citām saitēm, Datu subjekta Personas datu apstrādei tiek piemērota šo trešo pušu Personas datu apstrādes politika. Lūgums iepazīties ar trešo pušu privātuma politikām attiecīgās vietnes sadaļā par privātumu.1. **PERSONAS DATU GLABĀŠANAS TERMIŅI**

Personas dati komerciālu paziņojumu sūtīšanas nolūkā, kā arī, lai nodrošinātu atbildi uz ienākošo Datu subjektu ziņām, tiek glabāti tik ilgi, līdz Datu subjekts atsauc piekrišanu vai izsaka iebildumus pret Personas datu apstrādi, vai arī **trīs gadus** pēc pakalpojumu sniegšanas.1. **SĪKDATNES**

CCF Baltija informē, ka Interneta vietnes www.ccfbaltija.com darbības nodrošināšanai, lietotāju, proti, Interneta vietnes apmeklētāju, pieredzes uzlabošanai, kā arī lietotāju statistikas iegūšanai Interneta vietnē tiek izmantotas sīkdatnes.Sīkdatnes ir neliela izmēra faili, kas tiek noglabāti Interneta vietnes apmeklētāju (turpmāk – Lietotāju) ierīcēs. Brīdī, kad Lietotājs izmanto CCF Baltija Interneta vietni, mūsu sistēma nolasa šīs sīkdatnes un attiecīgi pielāgo iestatījumus. Tādējādi sīkdatnes ir kā atslēga, ar kuru Jūsu pārlūks pieprasa pielāgotu informāciju. Sīkdatnes izmanto arī citām funkcijām, piemēram, statistikas iegūšanai.Interneta vietnē var tikt izmantotas šādas sīkdatnes:* Obligātās sīkdatnes - nodrošina pielāgotu interneta vietnes darbību Lietotāja veiktajām izvēlēm, piemēram, sīkdatņu politikas apstiprinājuma saglabāšanu. Sīkdatnes nepieciešamas, lai lietotājs spētu izmantot interneta vietnes funkcijas pilnvērtīgi, kā arī pārvietoties pa vietni. Bez šīm sīkdatnēm nav iespējams lietotājam nodrošināt vietnes piedāvātos pakalpojumus, tās ir būtiskas vietnes nodrošināšanai.
* Funkcionalitātes sīkdatnes - Sīkdatnes, kuras nodrošina personalizētu un labāku lietotāja pieredzi - tās ievāc informāciju par lietotāja paradumiem mājaslapā (biežāk apmeklētās lapas, atceras valodas izvēli vai log-in datus), kā arī nodrošina spēju skatīties video vai veikt dažādas darbības vietnē. Sīkdatnes var tikt anonimizētas un neglabā informāciju par citu vietņu apmeklējumu.
* Darbības uzlabošanas un analītikas sīkdatnes - Sīkdatnes neievāc Personas datus, informācija ir anonīma. Atceras lietotāja mājaslapas izmantošanas paradumus, kā, piemēram, biežāk apmeklētākās lapas un uzlabo vietnes darbību, kā arī tiek veikta izmantošanas un citu darbību analītika. Dati ir anonīmi.
* Trešo personu sīkdatnes - Jebkuras trešo personu sīkdatnes, Piemēram, Google Analytics u.c. pakalpojumu izmantošanas reazultātā radušās sīkdatnes, kuras nepieciešamas, lai trešā persona spētu sniegt pilnvērtīgu pakalpojumu mājaslapas turētājam.
1. **SĪKDATŅU APAKŠKATEGORIJAS UN DARBĪBAS LAIKS**

Katrai sīkdatnei ir piešķirts darbības laiks, cik ilgi tā glabā iegūtos Personas datus un tos apstrādā. Sīkdatnei var arī nebūt piešķirts konkrēts darbības laiks, šādas sīkdatņu kategorijas var tikt iedalītas vēl divās apakškategorijās - sesijas un pastāvīgajās sīkdatnēs, kuras raksturo sīkdatnes darbības raksturu un laiku:* Sesijas sīkdatnes - tiek izvietotas uz vietnes apmeklējuma laiku un iegūtā informācija netiek glabāta ilgāk kā vietnes apmeklējuma sesija.
* Pastāvīgās sīkdatnes - informācija tiek izvietota un saglabāta uz lietotāja datora arī pēc vietnes apmeklējuma beigām. Informācijas glabāšanas termiņš katrai sīkdatnei var atšķirties.
1. **KĀDA VEIDA SĪKDATNES TIEK IZMANTOTAS VIETNĒ www.ccfbaltija.com?**

*Tabula 1.1.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sīkdatnes nosaukums** | **Pārvaldnieks** | **Sīkdatņu kategorija** | **Mērķi** | **Tips** | **Darbības laiks** |
| **\_ccfbaltija.com** | **ccfbaltija.com** | **Obligātās sīkdatnes** | **Šī sīkdatne atšķir cilvēkus no botiem. Sīkdatne nepieciešama, lai vietne spētu ģenerēt precīzu statistiku par vietnes lietošanas paradumiem.** | **HTML** | **Pastāvīga** |
| **\_GRECAPTCHA** | **google.com** | **Obligātās sīkdatnes** | **Šī sīkdatne atšķir cilvēkus no botiem. Sīkdatne nepieciešama, lai vietne spētu ģenerēt precīzu statistiku par vietnes lietošanas paradumiem.** | **HTTP** | **179 dienas** | **179 days** |
| **rc::a** | **google.com** | **Obligātās sīkdatnes** | **Šī sīkdatne atšķir cilvēkus no botiem. Sīkdatne nepieciešama, lai vietne spētu ģenerēt precīzu statistiku par vietnes lietošanas paradumiem.** | **HTML** | **Pastāvīga** | **Persistent** |
| **rc::b** | **google.com** | **Obligātās sīkdatnes** | **Šī sīkdatne atšķir cilvēkus no botiem.** | **HTML** | **Sesijas** | **Session** |
| **rc::c** | **google.com** | **Obligātās sīkdatnes** | **Šī sīkdatne atšķir cilvēkus no botiem.** | **HTML** | **Sesijas** | **Session** |
| **rc::d-#** | **google.com** | **Obligātās sīkdatnes** | **Šī sīkdatne atšķir cilvēkus no botiem.** | **HTML** | **Pastāvīga** | **Persistent** |
| **XSRF-TOKEN** | **ccfbaltija.com** | **Obligātās sīkdatnes** | **Nodrošina vietnes apmeklētāju drošību, novērošot citu vietņu pieprasījumus. Šī sīkdatne ie nepieciešaa, lai nodrošinātu drošību pašai vietne un arī vietnes apmeklētājam.** | **HTTP** | **1 diena** | **1 day** |
| **\_ga** | **ccfbaltija.com** | **Staitsikas sīkdatnes** | **Reģistrē unikālu ID, kas tiek izmantots, lai ģenerētu statistiku par lietotāja paradumiem un darbībām vietnē.** | **HTTP** | **2 gadi** | **2 years** |
| **\_ga\_#** | **ccfbaltija.com** | **Staitsikas sīkdatnes** | **Izmanto Google Analytics, lai ievāktu datus par to, cik reizes lietotājs apmeklējis vietni, kā arī datus par to, kad pēdējo reizi tika apmeklēta vietne un, kad pirmo reizi tikusi apmeklēta vietne.**  | **HTTP** | **2 gadi** | **2 years** |
| **ccf\_baltijasession** | **ccfbaltija.com** | **-** | **-** | **HTTP** | **1 diena** | **1 day** |

1. **SĪKDATŅU ATSPĒJOŠANA**

Visas sīkdatnes, izņemot Obligātās jeb vietnes darbības nodrošināšanai nepieciešamās sīkdatnes ir iespējams kontrolēt vai dzēst. Vairums Interneta pārlūkprogrammu var iestatīt tā, lai tiktu bloķēta sīkdatņu saglabāšana ierīcē. Ņemiet vērā, ka tad Jums atsevišķi iestatījumi būs jāpielāgo katru reizi, kad apmeklēsiet vietni, turklāt, iespējams, daži pakalpojumi un funkcijas vietnē nedarbosies. Ar plašāku informāciju par sīkdatņu atspējošanu iespējams iepazīties šeit: https://www.aboutcookies.org/.1. **GOOGLE ANALYTICS**

Lai palīdzētu CCF Baltija labāk izprast tā apmeklētājus, CCF Baltija izmanto Google Analytics vietnes analītikas platformas pakalpojumus, kurā tiek glabāts Google Analytics sīkfails, kas kopā ar CCF Baltija vietnē iegulto kodu apkopo informāciju par lietotāju apmeklējumiem un nosūta to Google serveriem. Savukārt, CCF Baltija iegūto statistiku analizē un izmanto, lai attiecīgi pielāgotu tīmekļa vietni, tādējādi lietotājiem nākotnē nodrošinot labāku lietotāja pieredzi. Apkopotā informācija tiek anonimizēta pirms Google to glabā savos serveros. Google Analytics ievāc šādu informāciju:* pārlūka veids/versija,
* izmantotā operētājsistēma,
* novirzītāja URL (iepriekš apmeklētā lapa),
* piekļuves datora nosaukums (IP adrese),
* servera pieprasījuma laiks.

Ja lietotājs nevēlas, lai Google Analytics apstrādā attiecīgos personas datus, lietotājs var liegt šādu sīkfailu izvietošanu un analītiku, lietotāju ierīcē instalējot Google Analytics Opt-out programmu. (Google Chrome rīks ir pieejams šeit: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en)1. **DATU SUBJEKTA TIESĪBAS UN TO ĪSTENOŠANA**

Datu subjektam ir tiesības saņemt informāciju par to, kādi Personas dati ir CCF Baltija pārvaldībā saistībā ar Datu subjekta Personas datu apstrādi, un pieprasīt piekļuvi saviem Personas datiem, to labošanu, papildināšanu vai dzēšanu, ierobežot datu apstrādi, kā arī iebilst pret to, tajā skaitā pret Personas datu apstrādi, kas tiek veikta pamatojoties uz CCF Baltija leģitīmajām interesēm, kā arī izmantot tiesības uz datu pārnesamību, ciktāl CCF Baltija to spēj tehniski nodrošināt. Datu subjekta tiesības tiek īstenotas tiktāl, cik tas nav pretrunā ar CCF Baltija pienākumiem, kuri noteikti normatīvajos aktos.Datu subjekts var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, nosūtot pieprasījumu par Datu subjekta tiesību īstenošanu CCF Baltija elektroniskā pasta adresi: info@ccfbaltija.comAtbildi CCF Baltija nosūta uz Datu subjekta elektroniskā pasta adresi 30 dienu laikā no brīža, kad CCF Baltija kontaktpersona Personas datu apstrādes jautājumos saņēmusi Datu subjekta pieprasījumu, vai, nosūtot pa pastu, ierakstītas vēstules formā. Ja pirms atbildes sniegšanas rodas nepieciešamība precizēt informāciju vai veikt detalizētāku izpēti, atbilde var prasīt ilgāku laika periodu par 30 dienām, atkarībā no pieprasījuma satura, bet ne ilgāk par 60 dienām.Strīdi, kas saistīti ar Personas datu apstrādi, risināmi sarunu ceļā starp Datu subjektu un CCF Baltija . Ja Datu subjekts uzskata, ka tā Personas datu apstrāde pārkāpj personas tiesības un intereses saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, Datu subjektam ir tiesības vērsties ar sūdzību pie CCF Baltija kontaktpersonas Personas datu apstrādes jautājumos, iesniedzot sūdzības iesniegumu par CCF Baltija veikto Personas datu apstrādi, vai vēršoties Latvijas Republikas Datu valsts inspekcijā, adrese: Blaumaņa iela 11/13-11, Rīga, LV-1011, Latvija, elektroniskā pasta adrese: info@dvi.gov.lv.  | **WEB SITE PRIVACY POLICY**1. **TERMS USED IN THE WEB SITE PRIVACY POLICY**
* **GDPR –** Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).
* **Personal data** **–** any information relating to an identified or identifiable natural person; an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as the person’s name, surname, identification number, location data, online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person.
* **Personal data processing** – any operation or set of operations which is performed on Personal data or on sets of Personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.
* **Controller** – a natural or legal person which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of Personal data.
* **Processor** – a natural or legal person which processes Personal data on behalf of the Controller.
* **Data subject –** indirectly or indirectly identified or identifiable natural person – Limited liability company "CCF Baltija" web site [www.ccfbaltija.com](http://www.ccf.lv) visitors.
1. **GENERAL PROVISIONS**

This web site Privacy Policy (henceforth – Privacy Policy) are a set of rules set by Limited liability company "CCF Baltija" (hereinafter – CCF Baltija) designed to provide information about CCF Baltija Personal data processing purposes, legal basis on processing data from the Web site www.ccfbaltija.com, scope, protection, processing and storage periods, Personal data recipients, and Data subject’s rights during data acquisition and processing. The full CCF Baltija Privacy Policy on processing of Personal data can be accessed by request, by sending a request to the CCF Baltija e-mail address.1. **THE CONTROLLER**

Limited liability company "CCF Baltija"Registration No: 40003989630Legal address: Piedrujas iela 22, Rīga, LV-1073Contacts: info@ccfbaltija.com1. **CONTACT PERSON IN PERSONAL DATA PROTECTION MATTERS**

In case of any questions concerning the processing of Personal data carried out by CCF Baltija , we kindly ask to contact us by sending a message to the e-mail address: info@ccfbaltija.com.1. **CATEGORIES AND PURPOSE OF THE PROCESSED PERSONAL DATA**

The CCF Baltija web site www.ccfbaltija.com (hereinafter – Web site) processes Personal Data, providing customers with the opportunity to familiarise themselves with the CCF Baltija copmany, its offer, represented brands, provides the opportunity to visit CCF Baltija e-stores, as well as ensures convenient and rapid communication, using the contact form available on the Web site for sending messages to CCF Baltija. CCF Baltija processes the following categories of Personal Data for the specific following purposes:

|  |  |
| --- | --- |
| **Purpose of processing Personal data** | **Personal data category** |
| Receiving and administering applications or messages obtained from the Web site contact form. | Identification data - name;Contact details – e-mail;Other information — Name and content of the message or request |
| For the ensuring of functioning and analytics of the Web site | Cookies and their stored information (see Table 1.1) |
| To send offers, provide a reply, commercial messages or reminders | Identification data - nameContact details – e-mail;Other information — Information about the services requested or the message left |

1. **LEGAL BASIS FOR THE PROCESSING OF PERSONAL DATA**

CCF Baltija processes Personal data on the basis of the following legal grounds contained in Article 6 of GDPR:**The conclusion and performance of a contract** – in order to ensure the processing of applications or messages received, the conclusion of a contract and thefurther provision of services.**Legitimate interest** – in order to ensure that the rights and interests of the Data subjects or CCF Baltija are defended, to execute the legitimate interest of CCF Baltija to carry out direct marketing activities, provide answers to information requests from Data subjects and complaints.**Consent**– in certain cases, the processing of Data subject’s Personal may be carried out on the basis of freely made and unambiguous consent. Such consent may be requested by the CCF Baltija to provide other data processing activities where this is necessary for legitimate purposes and does not endanger the rights and freedoms of the client, such as the deployment of cookies, the analysis of visits related to the Internet site, and for providing a response to other questions posed throguh the contact form located on the Website.1. **SOURCES OF PERSONAL DATA**

The main source of the Personal data acquired from the Web site is the Data subject itself, for example, a message from the Web site’s contact form is filled by the Data subject. Personal data may also be obtained by CCF Baltija if the Data subject has voluntarily contacted the Controller, as well as in the process of concluding contracts. 1. **DATA PROCESSORS**

In order to ensure the functioning of the Web site and the fulfilment of obligations against the Data subject, CCF Baltija is entitled to attract and authorise external service providers to carry out separate activities on behalf of CCF Baltija, for example, through the involvement of IT service providers or other partners. If, in the performance of these tasks, entities authorised by CCF Baltija process the Data subject’s data held by CCF Baltija the authorised party of the relevant task shall be deemed to be the Processors of Personal Data held by CCF Baltija, and CCF Baltija shall have the right to transmit the necessary Personal data of the Data Subject to the Processors in the extent it is necessary to perform the allocated activities.Information on the Personal Data held by the Processors and sub-processors CCF Baltija provides at the request of the Data Subject.. 1. **TRANSFER OF PERSONAL DATA TO THIRD PARTIES**

Personal data held by CCF Baltija shall not be transferred to third parties except in cases where:* the third party concerned must transfer the data within the framework of the contract in order to carry out any function necessary for the performance of the contract or delegated by law;
* for the transfer of Personal data, the Data subject has given clear, unambiguous consent;
* the disclosure of Personal data to the persons provided for in external regulatory enactments, upon a reasnable request is an obligation imposed on CCF Baltija by law, and in accordance with the procedures and to the extent specified in the external regulatory enactments;
* the protection of the legitimate interests of CCF Baltija must be ensured, e.g. by turning to a court or other State authorities against a person who has infringed the legitimate interests of CCF Baltija.

When transferring personal data to third parties CCF Baltija assesses the level of protection provided by third parties in accordance with regulatory enactments in order to ensure the greatest protection possible of the Data subject’s information.1. **PERSONAL DATA PROTECTION**

CCF Baltija protects Personal data of the Data Subject by using opportunities provided by modern technologies, taking into account existing privacy risks and the reasonably available organisational, financial and technical resources of CCF Baltija, including, by ensuring the following security measures:* provides protection against unauthorized access to CCF Baltija internal IT systems, maintained databases and Personal data stored in electronic mail;
* CCF Baltija uses an SSL-security certificate in operation of the www.ccfbaltija.com Web site, providing encrypted data transmission between the Data subject and the server on which the Data subject's Data, which has been received through the Web site, is stored;
* grants rights of access to the internal IT systems and databases of CCF Baltija only to a limited number of persons employed by CCF Baltija
* CCF Baltija Web site application forms are protected from malicious attacks by Google reCAPTCHA v 3.
1. **LINKS TO OTHER SITES AND SOCIAL NETWORKS**

CCF Baltija Web site may place links to other web sites. CCF Baltija does not control and shall not be held responsible for the content provided by a third-party web site or Personal Data collected by a third-party web site. CCF Baltija Web site directs to the following third party websites:* Facebook
* Instagram
* Whatsapp
* E-ccf
* Business.e-ccf

We inform that when any of the aforementioned web sites or any other third-party web site is visited, a privacy policy of the third-party web site holder applies to the processing of Personal data of the Data subject. We strongly advise to get acquainted with the policies provided by third parties under the privacy section of the respective web site.1. **STORAGE OF PERSONAL DATA**

Personal data for the purpose of sending commercial materials, as well as for the purpose of providing a response to incoming Data subject’s messages, shall be stored until the Data subject withdraws his Consent or objects to the Processing of Personal data or for a period of **three years** after the provision of services.1. **COOKIES**

CCF Baltija informs that cookies are used to ensure the functioning of the www.ccfbaltija.com Web site as well to improve user experience and to obtain user statistics.Small files stored on Web site visitor (hereinafter – User) devices. At the time the User accesses CCF Baltija Web site, our system reads these cookies and adjusts the settings accordingly. Cookies are like a key that your browser requests for customized information. Cookies are also used for other functions such as for obtaining statistics.The Web site may use the following cookies:* Necessary cookies - provides customized Web site operation according to the choices made by the user, for instance, by saving the cookie policy approval. Cookies are required to enable the User to take full advantage of the features of the Web site and to navigate the site. Without these cookies, it is impossible to provide the services offered by the site to the User, they are essential for the functioning of the site.
* Functionality cookies - Cookies that provide personalized and better user experience - collect information about the User's habits on the Web site (frequently visited pages, remembers language selection or log-in data), and provide the ability to watch a video or perform different activities on the site. Cookies can be anonymized and do not store information about other site visits.
* Preference and Statistics cookies - Cookies do not collect Personal data, the information is anonymous. Remembers User habits, such as the most visited pages and improves site performance, as well as analyzes usage and other activities.
* Third party cookies - Any third party cookies, such as Google Analytics etc. cookies resulting from the use of third party provider services, which are needed to enable a third party full service to the Web site owner.
1. **SUBCATEGORIES OF COOKIES AND EXPIRY**

Each cookie is given an expiry for the length of time it stores Personal data and processes it. The cookie may also not have a specific running time, such cookie categories can be further subdivided into session and persistent cookies, which describe the nature and time of the cookie:* Session - session cookies are placed for the duration of the site visit and the information obtained is not stored longer than the site visit session.
* Persistent - the information is placed and stored on the user's computer even after the site visit. The expiry time of storing the information may vary for each cookie.
1. **WHAT TYPE OF COOKIES ARE USED IN THE WEB SITE www.ccfbaltija.com?**

*Table 1.1.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cookie name** | **Provider** | **Category** | **Purpose** | **Type** | **Expiry** |
| **\_ccfbaltija.com** | **ccfbaltija.com** | **Necessary** | **This cookie is used to distinguish between humans and bots. This is beneficial for the website, in order to make valid reports on the use of their website.** | **HTML** | **Persistent** |
| **\_GRECAPTCHA** | **google.com** | **Necessary** | **This cookie is used to distinguish between humans and bots. This is beneficial for the website, in order to make valid reports on the use of their website.** | **HTTP** | **179 days** |
| **rc::a** | **google.com** | **Necessary** | **This cookie is used to distinguish between humans and bots. This is beneficial for the website, in order to make valid reports on the use of their website.** | **HTML** | **Persistent** |
| **rc::b** | **google.com** | **Necessary** | **This cookie is used to distinguish between humans and bots** | **HTML** | **Session** |
| **rc::c** | **google.com** | **Necessary** | **This cookie is used to distinguish between humans and bots** | **HTML** | **Session** |
| **rc::d-#** | **google.com** | **Necessary** | **This cookie is used to distinguish between humans and bots** | **HTML** | **Persistent** |
| **XSRF-TOKEN** | **ccfbaltija.com** | **Necessary** | **Ensures visitor browsing-security by preventing cross-site request forgery. This cookie is essential for the security of the website and visitor.** | **HTTP** | **1 day** |
| **\_ga** | **ccfbaltija.com** | **Statistics** | **Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.** | **HTTP** | **2 years** |
| **\_ga\_#** | **ccfbaltija.com** | **Statistics** | **Used by Google Analytics to collect data on the number of times a user has visited the website as w ell as dates for the first an d most recent visit.** | **HTTP** | **2 years** |
| **ccf\_baltijasession** | **ccfbaltija.com** | **-** | **-** | **HTTP** | **1 day** |

1. **DISABLING COOKIES**

All cookies, except cookies that are required to ensure the functioning of the Web site, can be controlled or deleted. Most Internet browsers can be set up to block the storage of cookies on your device. Note that you will then need to adjust individual settings every time you visit the site, and some services and features on the site may not work. For more information on disabling cookies, visit: <https://www.aboutcookies.org/>.1. **GOOGLE ANALYTICS**

In order to help CCF Baltija better understand its visitors, CCF Baltija uses the services of Google Analytics web analytics platform, which stores a Google Analytics cookie, which, in combination with the code embedded in CCF Baltija Website, collects information about User visits and sends it to Google servers. In turn, CCF Baltija accesses and analyses the obtained statistics and uses it to customize the Website accordingly to create a better user experience for Users. The information collected is anonymised before Google stores it on its servers. The information which can be collected is:* Browser type / version,
* operating system used,
* Referrer URL (the previously visited page),
* Host name of the accessing computer (IP address),
* Time of the server request.

If the User does not wish Google Analytics to process their Personal data in question, the User may deny the placement and analysis of such cookies by installing an Google Analytics Opt-out Program on the Users' device. (Google Chrome Opt-out Tool available at:  https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en)1. **EXERCISING OF DATA SUBJECT’S RIGHTS**

The Data subject has the right to be informed about what Personal data is at CCF Baltija disposal in relation to the processing of Data subject’s Personal data, and to request access to, correction, replenishment or deletion of their Personal data, to limit the processing, and to object to the processing of Personal data, including the processing based on the legitimate interests of CCF Baltija , as well as to exercise the right to data portability, to the extent which CCF Baltija is able to provide technically. The rights of the Data subject shall be exercised to the extent that they do not conflict with CCF Baltija obligations under the regulatory enactments.The Data subject may submit a request for the exercise of his rights by submitting a form for the implementation of Data subject’s rights to the CCF Baltija e-mail address: info@ccfbaltija.comCCF Baltija shall send a reply to the Data subject's electronic mail address within 30 days of the receipt of the Data Subject's request by the person responsible for the processing of Personal data, or through postal services by signed-for mail. If there is a need to clarify the information or carry out a more detailed investigation before answering, the response may take longer than 30 days, depending on the content of the request, but not more than 60 days.Disputes related to the processing of Personal data shall be resolved through negotiations between the Data subject and CCF Baltija . If the Data subject considers that the processing of Personal data violates the person's rights and interests in accordance with the applicable laws and regulations, the Data subject has the right to file a complaint to CCF Baltija responsible person for processing Personal data by submitting a complaint, or by turning straight to the Data State Inspectorate of the Republic of Latvia, address: Blaumaņa Street 11/13-11, Riga, LV-1011, Latvia, e-mail address: info@dvi.gov.lv..  |  |